

DEINE KARRIERE BEI LEOLOGISTICS

IT-EXPERT CUSTOMER SERVICE SAP

(w/m/d)

Ab sofort in Teil-/Vollzeit

Die leogistics GmbH ist führender und global agierender Partner in der Konzeption und Einführung digitaler Softwarelösungen für Logistik und Supply Chain Management. Dabei weisen wir eine besonders hohe Expertise in den Bereichen Transportmanagement, Werks- & Bahnlogistik sowie Lagerlogistik auf. Unsere anerkannte Beratungskompetenz in der Logistik, gepaart mit dem Angebot eigener, innovativer Lösungen, ermöglicht es unseren Kunden, ihre logistischen Prozesse neu zu denken und den Weg hin zu einer vernetzten, digitalisierten Logistik erfolgreich zu gestalten.



Deine Projekte

- > Du bringst dein fachliches Know-how in SAP-Systemen bei der qualitätsorientierten Prüfung und Bearbeitung von technischen Kundenproblemen aktiv ein.
- > Du verantwortest als Gesicht der leogistics gegenüber Kunden eine lösungs- und serviceorientierte Kommunikation bei Produktivproblemen unserer Systeme.
- > Du unterstützt aufbauend auf Kundenanfragen bei der Weiterentwicklung unserer leogistics-Lösungen und bringst deine Ideen aktiv ein.
- > Du nimmst Kunden- und Wartungsanfragen über unser Ticketsystem an und bearbeitest diese im 2nd & 3rd Level Support fristgerecht.
- > Du verantwortest die zuverlässige und nachvollziehbare Dokumentation aller Anfragen und Lösungswege im Ticketsystem.
- > Du gehst proaktiv auf relevante Schnittstellen (Beratung, Entwicklung, Sales) zu, um dein technisches Verständnis weiterzuentwickeln.
- > Du hast zusätzlich die Möglichkeit, dich in den Projektalltag hineinzuwickeln.



Dein Profil

- > Du hast deine Ausbildung zum Fachinformatiker Anwendungsentwicklung oder eine vergleichbare Ausbildung erfolgreich abgeschlossen.
- > Du kannst erste Praxiserfahrung in der kundennahen Entwicklung und sowohl deutschen als auch englischen Kommunikation vorweisen.
- > Du hast Erfahrungen in mindestens einem der folgenden Bereiche:
 - SAP SD, PP, MM, QM, WM/EWM, TM, EM.
- > Du bringst erste Kenntnisse in einigen der folgenden Technologien mit:
 - Web Dynpro, Floorplan Manager, BOPF, SAP Web IDE, Eclipse for ABAP, NWBC, HTML5, SAPUI5, Fiori.
- > Du übernimmst in größeren Abständen die zusätzlich vergütete Remote-Rufbereitschaft, die gemeinsam im Team geplant wird.
- > Dir bereitet es Freude, Zusammenhänge zu erkennen und im Team zielgerichtet Lösungen für unsere Kunden zu entwickeln.



Das bieten Wir

Unsere Kollegen dürfen dort arbeiten, wo sie sich am wohlsten fühlen – deshalb arbeiten wir über ganz Deutschland verteilt überwiegend im Home Office. Und wenn du den persönlichen Dialog suchst: Wir haben Büros in Hamburg, Heidelberg, Leipzig sowie Marktrechwitz und können die Büroräume unserer Muttergesellschaft cbs in Dortmund, Freiburg, München und Stuttgart nutzen.

- > Flexible Arbeitszeiten an verschiedenen Standorten oder im Home Office.
- > Fachlicher und persönlicher Austausch durch die Arbeit in Communities und regelmäßige Firmenveranstaltungen.
- > Individuelle, langfristig ausgelegte fachliche und persönliche Weiterentwicklung
- > Eine dem Projektalltag angepasste, vernetzte Unternehmensstruktur.
- > Ein motivierendes, teamorientiertes und interdisziplinäres Arbeitsumfeld und begeistertes Arbeiten mit Herz, Verstand und Leidenschaft.
- > Die Entwicklung von beständigen Lösungen. Freiraum für Gestaltung, eigene Ideen und Gedanken.
- > Einen respektvollen, wertschätzenden Umgang mit Kollegen, Kunden und Partnern

Nicht jeder Punkt passt?

Bewirb dich trotzdem und überzeug uns mit deinem aussagekräftigen Motivationsschreiben. Wir erwarten nicht, dass du alles schon kannst – bring einfach genug Mut und Leidenschaft mit, dich in die Themen einzuarbeiten.

WIR FREUEN UNS AUF DEINE BEWERBUNG

per E-Mail unter Angabe des frühestmöglichen Eintrittsdatums und deiner Gehaltsvorstellung.



Ariane Mitsching
BP Human Relations

+49 40 298 126890
jobs@leogistics.com
www.leogistics.com

leogistics GmbH
Borselstraße 26
22765 Hamburg