

DEINE KARRIERE BEI LEOLOGISTICS

SUPPORT SPECIALIST (w/m/d)

Ab sofort in Teil-/Vollzeit

Die leogistics GmbH ist führender und global agierender Partner in der Konzeption und Einführung digitaler Softwarelösungen für Logistik und Supply Chain Management. Dabei weisen wir eine besonders hohe Expertise in den Bereichen Transportmanagement, Werks- & Bahnlogistik sowie Lagerlogistik auf. Unsere anerkannte Beratungskompetenz in der Logistik, gepaart mit dem Angebot eigener, innovativer Lösungen, ermöglicht es unseren Kunden, ihre logistischen Prozesse neu zu denken und den Weg hin zu einer vernetzten, digitalisierten Logistik erfolgreich zu gestalten.



Deine Projekte

Als Support Specialist vertrittst du leogistics Kunden gegenüber und sorgst für ihre 360° Rundum-Zufriedenheit. Qualität und Schnelligkeit zeichnen dich aus und die regelmäßige Rufbereitschaft wird durch Freiheiten in der Teamsatzplanung ausbalanciert.

- > Du beantwortest Kundenanfragen im 2nd & 3rd Level Support für unsere leogistics Lösungen.
- > Du nimmst Störungen über unser Ticketsystem an und bearbeitest die Support- und Wartungstickets fristgerecht.
- > Du verantwortest die zuverlässige und nachvollziehbare Dokumentation aller Anfragen und Lösungswege im Ticketsystem.
- > Du unterstützt bei Weiterentwicklung bestehender Lösungen der leogistics.
- > Du unterstützt regelmäßig bei Wartungs- und Rufbereitschafteinsätzen – auch an Wochenenden und Feiertagen.
- > Du verantwortest die korrekte und fristgerechte Buchung von Bearbeitungszeiten auf Kundentickets im Ticketsystem.



Dein Profil

- > Du kannst erste Praxiserfahrung in IT-Service-Desk-Strukturen mit direktem Kundenkontakt vorweisen.
- > Du hast Erfahrungen in mindestens einem der folgenden Bereiche: SAP SD, PP, MM, QM, WM/EWM, TM, EM.
- > Du bringst fundierte Kenntnisse in einigen der „neuen“ Technologien mit wie z. B. Web Dynpro, Floorplan Manager, BOPF, SAP Web DEI, Eclipse for ABAP, NWBC, HTML5, SAPUI5, Fiori.
- > Du bringst die Bereitschaft mit, dich in neue Themen einzuarbeiten – speziell in unser Lösungsportfolio.
- > Dir bereitet es Freude, Zusammenhänge zu erkennen und zielgerichtet Lösungen zu entwickeln.
- > Du verortest deine Stärken in den Bereichen analytische Fähigkeiten, Flexibilität, Kundenorientierung und Teamfähigkeit.
- > Du kannst gute englische Sprachkenntnisse vorweisen.



Das bieten Wir

Unsere Kollegen dürfen dort arbeiten, wo sie sich am wohlsten fühlen – deshalb arbeiten wir über ganz Deutschland verteilt überwiegend im Home Office. Und wenn du den persönlichen Dialog suchst: Wir haben Büros in Hamburg, Heidelberg, Leipzig sowie Marktredwitz und können die Büroräume unserer Muttergesellschaft cbs in Dortmund, Freiburg, München und Stuttgart nutzen.

- > Flexible Arbeitszeiten an verschiedenen Standorten oder im Home Office.
- > Fachlicher und persönlicher Austausch durch die Arbeit in Communities und regelmäßige Firmenveranstaltungen.
- > Individuelle, langfristig ausgelegte fachliche und persönliche Weiterentwicklung
- > Eine dem Projektalltag angepasste, vernetzte Unternehmensstruktur.
- > Ein motivierendes, teamorientiertes und interdisziplinäres Arbeitsumfeld und begeistertes Arbeiten mit Herz, Verstand und Leidenschaft.
- > Die Entwicklung von beständigen Lösungen. Freiraum für Gestaltung, eigene Ideen und Gedanken.
- > Einen respektvollen, wertschätzenden Umgang mit Kollegen, Kunden und Partnern

Nicht jeder Punkt passt?

Bewirb dich trotzdem und überzeug uns mit deinem aussagekräftigen Motivationsschreiben. Wir erwarten nicht, dass du alles schon kannst – bring einfach genug Mut und Leidenschaft mit, dich in die Themen einzuarbeiten.

WIR FREUEN UNS AUF DEINE BEWERBUNG

per E-Mail unter Angabe des frühestmöglichen Eintrittsdatums und deiner Gehaltsvorstellung.



Ariane Mitsching
BP Human Relations

+49 40 298 126890
jobs@leogistics.com
www.leogistics.com

leogistics GmbH
Borselstraße 26
22765 Hamburg