

DEINE KARRIERE BEI LEOLOGISTICS

# CUSTOMER SUCCESS MANAGER

(w/m/d)

Ab sofort in Teil-/Vollzeit

Die leogistics GmbH ist führender und global agierender Partner in der Konzeption und Einführung digitaler Softwarelösungen für Logistik und Supply Chain Management. Dabei weisen wir eine besonders hohe Expertise in den Bereichen Transportmanagement, Werks- & Bahnlogistik sowie Lagerlogistik auf. Unsere anerkannte Beratungskompetenz in der Logistik, gepaart mit dem Angebot eigener, innovativer Lösungen, ermöglicht es unseren Kunden, ihre logistischen Prozesse neu zu denken und den Weg hin zu einer vernetzten, digitalisierten Logistik erfolgreich zu gestalten.



## Deine Projekte

- > Dein größtes Anliegen ist die Zufriedenheit unserer Kunden.
- > Du unterstützt in enger Abstimmung mit unserem Vertrieb bei der Kundengewinnung und übernimmst ab Bestellung die Rolle des Ansprechpartners für den Kunden und dessen Belange.
- > Du identifizierst und analysierst Kundenbedürfnisse, findest Lösungen, koordinierst deren Umsetzungen und verantwortest das dazugehörige Monitoring.
- > Du bist erster Ansprechpartner in Eskalationsfällen und organisierst den Lösungsprozess.
- > Du unterstützt Projekte, die uns dabei helfen, dass unsere Kundenzufriedenheit stetig hoch bleibt.
- > Du bist ein wichtiger Faktor für die Zufriedenheit unserer Kunden und schaffst Kundenbindung.



## Dein Profil

- > Du bringst Erfahrung aus der Logistik, dem Vertrieb und der Kundenbetreuung mit.
- > Du stellst stets den Kunden in den Vordergrund.
- > Du erkennst Prozesse und Zusammenhänge schnell und kannst diese verständlich erläutern und visualisieren.
- > Du bist kommunikationsstark, kundenorientiert und trittst selbst in herausfordernden Situationen sicher auf.
- > Du bringst ein hohes Durchsetzungsvermögen und Ausdauer mit.
- > Du bist sicher im Umgang mit Microsoft-Lösungen.
- > Du verfügst über verhandlungssichere Deutsch- und Englischkenntnisse.



## Das bieten Wir

Unsere Kolleg:innen dürfen dort arbeiten, wo sie sich am wohlsten fühlen – deshalb arbeiten wir über ganz Deutschland verteilt überwiegend im Home Office. Und wenn du den persönlichen Dialog suchst: Wir haben Büros in Hamburg, Heidelberg, Leipzig sowie Marktredwitz und können die Büroräume unserer Muttergesellschaft cbs in Dortmund, Freiburg, München und Stuttgart nutzen.

- > Flexible Arbeitszeiten an verschiedenen Standorten oder im Home Office.
- > Fachlicher und persönlicher Austausch durch die Arbeit in Communities und regelmäßige Firmenveranstaltungen.
- > Individuelle, langfristig ausgelegte fachliche und persönliche Weiterentwicklung.
- > Eine dem Projektalltag angepasste, vernetzte Unternehmensstruktur.
- > Ein motivierendes, teamorientiertes und interdisziplinäres Arbeitsumfeld und begeistertes Arbeiten mit Herz, Verstand und Leidenschaft.
- > Die Entwicklung von beständigen Lösungen. Freiraum für Gestaltung, eigene Ideen und Gedanken.
- > Einen respektvollen, wertschätzenden Umgang mit Kollegen, Kunden und Partnern.

### Nicht jeder Punkt passt?

Bewirb dich trotzdem und überzeug uns mit deinem aussagekräftigen Motivationsschreiben. Wir erwarten nicht, dass du alles schon kannst – bring einfach genug Mut und Leidenschaft mit, dich in die Themen einzuarbeiten.

## WIR FREUEN UNS AUF DEINE BEWERBUNG

per E-Mail unter Angabe des frühestmöglichen Eintrittsdatums und deiner Gehaltsvorstellung.



**Ariane Mitsching**  
BP Human Relations

+49 40 298 126890  
[jobs@leogistics.com](mailto:jobs@leogistics.com)  
[www.leogistics.com](http://www.leogistics.com)

leogistics GmbH  
Borselstraße 26  
22765 Hamburg